

Attenderingsservice:

Suggestielijsten / SSO (Statisch Standing Order)

Doelstelling

Op basis van het category management systeem van MedioEurope worden segmenten van de collectie in een suggestielijst of automatisch in bestelling geplaatst .

Hierdoor wordt het personeel dat de collectievorming op zich neemt ontlast en kan het zich toespitsen op een uitdieping van de collectie.

De belangrijke populaire werken kunnen hierdoor in een minimum van tijd kastklaar en gekoppeld geleverd of ter inspiratie in een lijstje aangeboden worden

Het doel van de suggestielijsten is om je inspiratie te bieden in het collectievormingsproces en je op een makkelijke manier toegang te geven tot de info die op jouw maat gemaakt is.

We gaan samen met jou op zoek naar die segmenten in het aanbod die jouw bibliotheek nodig heeft.

Plan van aanpak: een aantal mogelijkheden

A. Op basis van de Category Management piramide (boekenpiramide)

Met het Category Management wordt enerzijds in kaart gebracht welke nieuwe titels er in een bepaalde periode verschijnen en anderzijds welke populariteitsverwachtingen er voor deze titels gelden. Elke nieuwe titel krijgt een populariteitsrating (drie niveau's: sprinters, basis en verbreding), op basis waarvan selecties gemaakt worden. Deze selecties geven je een duidelijk overzicht van welke titels absoluut niet mogen missen in de collectie en welke titels een aanvulling kunnen zijn op de collectie.

We bepalen de aantallen per genre en per rating en hanteren een apart systeem voor België en Nederland.

MedioEurope hanteert hiervoor 3 niveau's: sprinters (AAA-titels), basis en verbreding en 4 hoofdgenres volwassenen fictie, volwassenen non-fictie, jeugd fictie en Jeugd non-fictie.

AAA titels zijn de absolute toptitels en kan u terugvinden op de website onder de noemer 'Sprinters', dé boeken die niet mogen ontbreken in uw bib.

In het basisaanbod zal u boeken terugvinden voor een breed publiek. Titels die aandacht krijgen in de media. Deze selectie bevat nog steeds een aanzienlijk aandeel volwassen fictie, maar hier wordt het belang van non-fictieboeken en jeugd iets belangrijker dan bij de AAA-titels. De verschillende types (fictie, non-fictie en jeugd) krijgen elk een aparte selectie. Thrillers, romans en algemene non-fictie (kookboeken, maatschappelijke thema's, politiek, biografieën,...) zijn de meest voorkomende genres. Voor de jeugd gaat het om de boekjes van bekende jeugdauteurs en prentenboeken die bijvoorbeeld in de media aan bod komen.

Bij de verbredingstitels zien we boeken die een kleinere markt bestrijken. Over het algemeen bevat deze selectie een kleiner aandeel volwassen fictie en een iets groter aandeel non-fictie. We zien verschillende genres terugkomen in deze rating, maar voor fictie komen bijvoorbeeld lokale auteurs die een kleiner doelpubliek aanspreken aan bod. Voor non-fictie ziet u hier boeken verschijnen van meer specifieke thema's en niche

onderwerpen (opvoedkunde, management, business, esoterie, tuinboeken,...). Niettemin kunnen deze boeken belangrijk zijn voor een deel van uw publiek.

B. Op basis van parameters op maat van uw wensen.

Volgens jouw wens gaan wij selecties opbouwen op basis van allerhande parameters. Die parameters kunnen zijn:

Productgroep (Boeken, Strips, DVD, CD, ...), genre (bijvoorbeeld aan de hand van één of meerdere NUR-codes), fondsen (imprints van uitgevers), type (volwassen fictie, volwassen non-fictie, jeugd en jeugd non-fictie), SISO classificatie,...

In combinatie met deze parameters bepalen we een periode waarin de uitgavedatum valt: we nemen in de selectie alle materialen mee die bijvoorbeeld binnen twee weken verschijnen (in een tijdspanne van een week). We kunnen heruitgaves en herdrukken uitsluiten.

Voor sommige parameters kunnen geen voornoteringen in bestelling geplaatst worden en kunnen enkel materialen opgenomen worden die al verschenen zijn. De SISO classificatie is hier een voorbeeld van: deze wordt meestal pas bepaald als het boek verschenen is en de parameter kan pas gebruikt worden als de info bekend is.

Onderstaande parameters kunnen in combinatie met elkaar gebruikt worden.

- Productgroep (kan als voornotering)
 - Boeken
 - Strips
 - DVD
 - CD/LP
- Genre
 - Op basis van een NUR code of een aantal NUR-codes (kan als voornotering)
 - Op basis van OPEN VLACC info
 - Op basis van SISO classificatie (Open Vlacc en GGC)
- Type (kan als voornotering)
 - Volwassen Fictie
 - Volwassen non-fictie
 - Jeugd Fictie
 - Jeugd non-fictie
- Reeks (kan als voornotering)
 - ➔ Indien aangegeven door Centraal Boekhuis en/of Boekenbank
- Auteur (kan als voornotering)
- Fondsen of uitgevers
- Thema-classificaties
- ---

Optie:

Het is mogelijk om aan de hand van dit systeem een eenmalige inhaalbeweging te doen qua aanvulling van je collectie. Na een afvoering van jouw collectie of een stuk van uw collectie stellen wij een selectie voor op basis van bovenstaande parameters.

We stellen een begindatum in voor de uiterste uitgavedatum (afhankelijk van jouw wensen) en genereren een lijst met materialen die voldoen aan bepaalde parameters.

Een aantal praktische voorbeelden:

a) Een bib wil een standing order hebben van volwassen non-fictie titels met een focus op volgende thema's/onderwerpen: kookboeken, brei-, naai en haakboeken, handwerk, decoratie, interieur, bouwen en verbouwen. De geselecteerde titels mogen niet in de orderhistoriek van de klant zitten.

b) Een bib wil automatisch alle nieuwe uitgaven van uitgeverij Clavis ontvangen op 1 exemplaar. Van Liesbeth Slegers en Guido Van Genechten willen ze graag 2 exemplaren. Heruitgaves willen ze niet automatisch ontvangen.

c) We maken een suggestielijst van alle boeken die deze maand verschenen zijn en die handelen over een onderwerp dat valt onder een bepaalde SDG (Sustainable Development Goal van de VN). Bijvoorbeeld SDG 12 verantwoorde consumptie en productie: we maken dan een selectie op van boeken die handelen over duurzame consumptie- en productiepatronen.

Opmerkingen:

De geselecteerde titels zitten niet in de orderhistoriek van de klant. Aanpassingen zijn steeds mogelijk. De suggestielijsten en/of standing orders worden wekelijks aangemaakt.

C. Op basis van bestaande concepten

We hebben in ons assortiment een aantal lopende concepten waarop we voor jou SSO's kunnen laten lopen. Hierdoor verzekert je je van een permanente aanvulling van boeken die binnen deze concepten vallen.

a) **Christelijke titels (Nederland)**

In dit SSO productconcept plaatsen wij christelijke fictie boeken voor jou automatisch in bestelling, gelijkmatig gespreid over het jaar. Wij selecteren samen met de uitgevers titels die de connotatie verkrijgen van "Christelijk geïnspireerd".

Populaire genres en populaire auteurs krijgen absolute prioriteit. Het gaat om volwassenen fictie boeken in de genres: streek- en familieromans, historische romans, vertaalde literaire romans,...allemaal met christelijke inslag. Krachtige verhalen en familieromans vol romantiek en tragedie die de lezer bemoedigen vanuit de bijbel en thema's behandelen zoals de kracht van geloof en geloofsonzekerheid.

De uitgeverijen en fondsen die wij meenemen zijn onder andere : Kok, Voorhoeve, Ten Have, Mozaïek, Grace Publishing House, Boekencentrum, Z&K, Jongbloed Boeken, Uitgeverij Van Wijnen, Uitgeverij de Streekroman, De Parel, De Banier Uitgeverij, Scholten, Het Zoeklicht,...

Op vraag van een aantal bibliotheken weren we thrillers uit dit concept, maar ze kunnen op eenvoudige vraag toegevoegd worden. (bijvoorbeeld de boeken van Ted Dekker,..)

Nederlandse bibliotheken met vestigingen in de bijbelbelt zijn je reeds voorgegaan en we kunnen gerust stellen dat zij tevreden zijn met deze service.

In dit concept worden per jaar ongeveer 125 boeken voor jou automatisch in bestelling geplaatst.

Voorbeelden uit het aanbod:



b) Engelstalige sprinters

Door dit SSO productconcept verzekert je je van een permanente aanvulling van de “very best” Engelstalige boeken, zowel voor fictie, non-fictie als young adult & jeugd.

Per kwartaal maken wij een lijst op met de populairste Engelstalige titels.

Op jaarbasis worden in dit concept ongeveer 160 fictie titels, 40 non-fictie titels en 60 jeugd & young adult titels opgenomen.

Op de website kan je deze selecties terugvinden na inlog op www.medioeuropa.com/books bij “Zichtzendingen” bovenaan in de menu.



c) Strips

Je ontvangt een permanente aanvulling van uw stripcollectie met de nieuwste albums in reeksen die je volgt.

Per kwartaal maken wij een selectie op van de nieuwe Nederlandstalige stripuitgaven. We filteren op voorhand herdrukken, integrale edities, relooks, complete edities, vakantieboeken, bundels, pockets, specials en pakketten uit de selectie.

De selectie zal tussen de 100 en 140 nieuwe stripuitgaven bevatten. Hieruit plaatsen wij de titels van de reeksen die je volgt in automatische bestelling.

De SSO strips gebeurt op basis van uw orderhistoriek strips.

MedioEurope gaat na welke reeksen je in het verleden bestelde. Indien je nog geen klant was, kunnen wij jouw orderhistoriek importeren. Zo kunnen wij steeds nieuwe albums in deze reeksen automatisch voor jou bestellen. Bestel je een album uit een reeks waaruit je nog niet eerder een album bestelde? Ook deze reeks wordt automatisch toegevoegd aan jouw SSO.

Aantallen: je kan aangeven of je van een bepaalde reeks steeds meerdere aantallen wenst te ontvangen.

SSO 2.0

Blacklist:

er kan aangegeven worden of boeken met bepaalde parameters (auteurs, reeksen, fondsen,...) uitgesloten moeten worden van de SSO's.

Er wordt een lijst met "negatifs" opgebouwd om SSO's bij te sturen alvorens deze eventueel en optioneel door de DSO worden bijgewerkt.

De parameters van deze blacklist worden verwerkt in een variabel tabel met volgende kenmerken: hoofdgroep, criteriaveld, veldwaarde en relatieve correctiefactor. De relatieve correctiefactor geeft de relatieve mindering aan van de aantallen zoals gegenereerd in de SSO omschrijving. De waarde van dit veld kan variëren van -100% tot 0. Opwaarderingen van aantallen (positifs) worden hier niet in opgenomen.

Orderhistoriek correctie

Vanuit de orderhistoriek worden twee ingangspunten voorgesteld.

1. voor een SSO kunnen we kijken of een "reeks" of "auteur" ooit werd aangekocht om op basis van een nieuwighedenlijst de titels met overeenstemmend kenmerk te leveren in het aantal exemplaren zoals omschreven in het SSO
2. bij het genereren van een order op basis van de SSO verifiëren we of deze titel al in de orderhistoriek zit. Hierdoor worden conflicterende SSO's uitgeschakeld en limiteren we de geleverde aantallen per titel. We bieden u hierbij twee mogelijkheden aan voor een aankoopbeslissing:
 - a. op aantal: we gaan uit van het maximum aantal zoals omschreven in de SSO
 - b. of we gaan de aantallen uit de SSO negeren voor de titels die we ooit in order hebben geplaatst

Resultaat, output

Aan de hand van bovenstaande parameters en concepten kan je zelf kiezen in welke mate je hiervan gebruik wil maken. Je kan zelf kiezen hoe je deze concepten aangereikt wil krijgen:

a) Een suggestielijst

Wat?

Een wekelijkse lijst in de tool "Mijn suggestielijsten" in je account op de website met daarin alle titels die gegenereerd worden door het concept van je keuze.

The screenshot shows the website interface for 'medioeurope de innovatieve boekenpartner'. At the top right is a search bar labeled 'Zoeken in deze shop'. Below it is a navigation menu with categories: Boeken, Zichtzendingen, Fictie, Non-Fictie, Kinderen & jeugd, Taal & studie, Thema's, and Papierwaren. The main heading is 'Uw account & suggestielijsten'. There are six buttons arranged in a 2x3 grid: 'INFORMATIE', 'ADRESSEN', 'OVERZICHT EN BESLIJSSINGEN', 'FACTUREN, BUDGETTEN EN EMAILOPTIES', 'WAARDEBONNEN', and 'MIJN SUGGESTIELIJSTEN'. A large blue arrow points down to the 'MIJN SUGGESTIELIJSTEN' button, which also has a hand cursor icon below it.

Hoe?

Je ontvangt met een bepaalde frequentie (wekelijks, tweewekelijks, maandelijks,...) in je account op de website van ons een suggestielijst met titels op basis van jouw criteria.

Bijvoorbeeld, je wil geen enkele reisgids missen voor Vlaanderen. Of films van Quentin Tarantino. Of de best verkochte Young Adult-boeken. Of de leukste jeugdfilms die nu verschijnen....

Geef ons jouw criteria door of baseer je op bovenstaande concepten en mogelijkheden.

Elke dinsdag staat voor jou een nieuwe lijst klaar met daarin die titels die voor jou van toepassing zijn. Je krijgt een melding via mail met een link naar de online selectie.

medioeurope
de innovatieve boekenpartner

Zoeken in deze shop

< Alle shops

Boeken Zichtzendingen Fictie Non-Fictie Kinderen & jeugd Taal & studie Thema's Papierwaren

Home / Uw account & suggestielijsten / Mijn suggestielijst

Mijn suggestielijsten

Op deze pagina kan je al je suggestielijsten beheren

referentie	Titel	Datum toegevoegd	Actie
5795	Uw selectie films voor week 36 20	2020-09-01 09:04:07	Bekijk de producten Werk bij Verwijder

VOEG EEN SUGGESTIELIJST TOE

Je kan elke suggestielijst openklikken: de titels worden getoond met cover, prijs en indien van toepassing de korting:

medioeurope
de innovatieve boekenpartner

Zoeken in deze shop

< Alle shops

Boeken Zichtzendingen Fictie Non-Fictie Kinderen & jeugd Taal & studie Thema's Papierwaren

Home / Uw account & suggestielijsten / Mijn suggestielijst

Uw selectie films voor week 36 20

Hier kan je al je producten vinden

Referentie	Titel	Actie
	Frederic Fonteyne & Anne Paulicevic - Filles De Joie, (DVD) DVDNL € 14.69 30 % KORTING	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
	Captive state, (DVD) DVDNL € 9.09 30 % KORTING	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder
	Where'd you go, Bernadette, (DVD) DVDNL € 9.09 30 % KORTING	Voeg toe aan je winkelwagen Bekijk Verwijder

Je kiest zelf welke titels je aan de winkelwagen wil toevoegen en in hoeveel exemplaren. De rest kan je eventueel verwijderen.

Vanuit je winkelwagen kan je de bestelling doorvoeren.

Nadien kan je eenvoudig de hele lijst verwijderen.

medioeurope
de innovatieve boekenpartner

Zoeken in deze shop

< Alle shops

CD & LP Zichtzending Pop Dance Rock Metal Soundtrack Klassiek Meer genres

Home / Uw account & suggestielijsten / Mijn suggestielijst

Mijn suggestielijsten

Op deze pagina kan je al je suggestielijsten beheren

referentie	Titel	Datum toegevoegd	Actie
5795	Uw selectie films voor week 36 20	2020-09-01 09:04:07	Bekijk de producten Werk bij Verwijder
5891	Uw selectie christelijke toptitels voor week 37 20	2020-09-08 05:34:40	Bekijk de producten Werk bij Verwijder
5892	Uw selectie films voor week 37 20	2020-09-08 05:34:40	Bekijk de producten Werk bij Verwijder
5893	Uw selectie jeugdfilms & tv-series voor week 37 20	2020-09-08 05:34:40	Bekijk de producten Werk bij Verwijder

VOEG EEN SUGGESTIELIJST TOE

b) Een statisch standing order (SSO)

Wat?

Een automatische, effectieve levering van boeken die door het door jouw gekozen concept gegenereerd worden in de aantallen die je aangeeft.

Hoe?

De door u bevestigde aantallen worden vastgezet in ons ERP systeem, dit tot herroeping uwentwege of contractueel bepaald en plaatsen deze in een continue flow in ons ordersysteem.

Het Standing Order wordt in ons systeem verwerkt op dinsdag*. De dag erna zie je op de website welke materialen in bestelling zijn geplaatst. Tevens wordt er, naargelang het bibliotheeksysteem dat je gebruikt, een orderfile doorgestuurd naar uw besteladministratie.

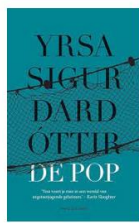
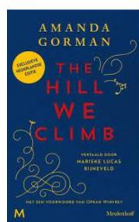
*De SSO's vanuit concepten Engelstalige sprinters en Strips worden maandelijks geplaatst. (op de eerste dag van de maand)

- In Wise en Brocade wordt deze automatisch verwerkt naar een bestelling
- In V-smart wordt deze aangeboden als een Quote bestand en dien je deze digitaal te bevestigen naar MedioEurope

Er worden geen titels in de SSO's opgenomen die je zelf al uit eigen beweging besteld hebt of die eerder al in een SSO geplaatst werden.

Specifiek voor SSO's op basis van de boekenpiramide: Jaarlijks worden de aantallen binnen elke category vastgelegd voor het volgende jaar en tevens geven we een indicatie betreffende de prijs per materiaal/genre/rating. Hierdoor wordt er vanuit het budget gewerkt naar aantallen,

- Een typische voorbeeld van een Standing Order kan er als volgt uitzien



- Sprinters
- Verschijnen deze en volgende week
- VF + VNF

Of

Nieuwe, nooit eerder verschenen reisboeken van bepaalde reeksen: Time to Momo of Trotter.

Of

Alle jeugdboeken van Clavis op 1 exemplaar, maar de boeken van Liesbeth Slegers op 2 exemplaren.

Projectvoorwaarden

Voor een optimale werking van de SSO en suggestielijsten dient jouw collectie verwerkt te worden in ons systeem. Indien deze historiek niet verwerkt wordt, kunnen wij, indien nodig, enkel rekening houden met je aankoopshistoriek bij Medio.